

Isabelle Danjou, responsable du service social au CROUS de Lille: «Les étudiants ne vont pas bien»

Depuis la rentrée, le Crous de Lille a renforcé les effectifs de son service social qui tourne à plein régime. Sa responsable nous explique comment son équipe fait face à la détresse des étudiants.

Virginie Carton | Publié le 17/01/2021 mis à jour à 15h14

Isabelle Danjou, responsable du service social du CROUS de Lille. Photo Alexis Christiaen (Pib) - La Voix du Nord - VDNPQR

[Partager](#) [Twitter](#)

Deux tentatives de suicide dans les résidences du Crous à Lyon, une lettre d'étudiante envoyée comme un SOS à Emmanuel Macron. Au Crous de Lille, est-ce que vous constatez aussi cette détresse ?

« Ce que je peux dire, c'est que depuis le retour des vacances de Noël, c'est encore plus compliqué : les étudiants sont en examens, janvier est toujours un mois plus difficile, il y a aussi un phénomène de saturation. Certains ont passé toute l'année devant un écran, ils n'ont pas le droit de sortir boire un pot, d'avoir une vie associative, de sortir le soir ça commence à faire beaucoup. Les annonces de

de sentir le son, ça commence à faire beaucoup. Les annonces de serrage de vis n'aident pas non plus à se projeter. La reprise pour les première année, c'est quand même un bon signal. Quand on pense que ça va bientôt faire un an que tous les locaux des universités sont vides, c'est un peu fou ! »



Cela va faire un an que les universités sont quasiment vides.
PHOTO PHILIPPE PAUCHET LA VOIX DU NORD - VDNPQR

Vous avez dû mettre en place un dispositif particulier ?

« Le directeur du Crous, M. Parisis, a eu l'intuition de recruter, dès juin, trois assistantes sociales et deux secrétaires supplémentaires pour absorber le choc du nombre. Elles reçoivent les étudiants toute la journée et en ce moment, je les entends dire qu'ils ne vont pas bien, que c'est lourd. Des "étudiants référents" embauchés par le Crous – une cinquantaine – font une fois par semaine le tour des résidences Crous et font remonter les besoins, les demandes de rendez-vous... On continue aussi tout le système de veille habituel. »

Quels sont les problèmes que vous devez traiter en priorité en ce moment ?

« Les problématiques matérielles : ils n'arrivent plus à payer leur loyer, ont perdu leur job, n'ont pas eu leur stage, n'ont plus d'argent, sont à découvert en banque et vont avoir des difficultés à se nourrir. C'est difficile d'être disponible pour un cours quand on se demande ce qu'on va manger le soir ou comment on va payer son loyer. Nous étudions la situation dans sa globalité : que se passe-t-il par rapport à la famille, les parents ? »

Psya (<https://psya.fr/>) - pour tous les étudiants) propose une écoute 24h/24 et 7j/7 en ligne (mot de passe et identifiant : crous lille / crouslille) ou par téléphone (numéro de contact : 0800 600 072)

Apsytube (<http://www.apsytude.com/fr/>) - pour les étudiants en résidence Crous). Rendez-vous en téléconsultations. Prise de rendez-vous par mail à rdv.apsytude@gmail.com (<mailto:rdv.apsytude@gmail.com>), par téléphone au 06 27 86 91 83 ou via le formulaire en ligne : <http://www.apsytude.com/fr/rdv-hh/> (<http://www.apsytude.com/fr/rdv-hh/>)

Nightline Lille. Un service nocturne d'écoute, de soutien et d'information géré par des étudiants et pour les étudiants. Service gratuit, bienveillant, sans jugement et anonyme. Tous les jours de 21h à 2h30 en ligne (<https://www.nightline.fr/lille>) (<https://www.nightline.fr/lille>) ou par téléphone au 03 74 21 11 11.

Centre d'accueil permanent (C.A.P) ILOT PSY. Ouvert 24h/24 -7jours/7, géré par une équipe de médecins et d'infirmiers spécialisés en psychiatrie. Avec ou sans rendez-vous, 2, rue Desaix, à Lille. Tél : 03 20 78 22 22. Métro : ligne 2, Porte de Valenciennes.

Clinique des 4 Cantons. Associée à la Fondation Santé des Étudiants de France. Consultations d'écoute, d'accompagnement et d'orientation des étudiants de 15 à 25 ans en souffrance psychologique et de leur famille. Avenue Paul-Langevin, métro 4 Cantons, à Villeneuve-d'Ascq. Les permanences ont lieu en présentiel le mardi de 13h30 à 17h ; au téléphone le lundi, mercredi et vendredi de 9h à 12h et de 13h à 16h ; rendez-vous les mardis et jeudis après-midi. Tél : 03 20 43 88 16. Gratuit. Prévoir la carte de sécurité sociale et la carte de mutuelle.

mutuelle.

Le site [etudiant.gouv.fr](https://www.etudiant.gouv.fr) a également recensé les dispositifs d'accompagnement, médicaux ou psychologiques. La liste disponible au lien suivant : <https://www.etudiant.gouv.fr/fr/besoin-d-une-aide-psychologique-1297> (<https://www.etudiant.gouv.fr/fr/besoin-d-une-aide-psychologique-1297>).

Quelques chiffres

120 000 : le nombre d'étudiants dans la métropole lilloise.

8 à 10 % ont recours à une assistante sociale.

+ 1600 : l'augmentation du nombre d'étudiants ayant contacté les services sociaux pendant l'année scolaire 2019-2020 par rapport à l'année 2018-2019.

+970 : l'augmentation du nombre d'étudiants ayant contacté les services sociaux entre septembre 2020 et janvier 2021, par rapport à la même période de 2019-2020.

400 étudiants sont inscrits aux Restos du Cœur de Villeneuve-d'Ascq

Poursuivez votre lecture sur ce(s) sujet(s) :
coronavirus (/sante/coronavirus) |
Services sociaux (/tags/services-sociaux) |
Étudiants (/tags/etudiants) | Université (/tags/universite) |
Santé publique (/tags/sante-publique) |
Lille (59000, 59033, 59777, 59800, Nord) (/tags/lille-6) |
Emmanuel Macron (/tags/emmanuel-macron) |
CROUS académie de Lille (/tags/crous-academie-de-lille)